

# 相談・苦情申し出窓口の設置について

幼保携型認定こども園 鹿児島純心大学附属純心幼稚園は、利用者の皆さまとコミュニケーションの活性化を目指し、『相談・苦情申し出窓口』を下記のとおり設置しました。

利用者の皆さまの「ご意見・ご要望」を的確に捉え、適切に対応する体制を整えましたので、お気づきのことがあればどんな小さなことでも結構です。積極的にご活用下さい。

1. 相談・苦情解決責任者：鹿児島純心大学附属純心幼稚園園長
2. 相談・苦情受付担当者：鹿児島純心大学附属純心幼稚園 主幹保育教諭
3. 第三者委員：鹿児島純心大学 人間教育学部教授
4. 相談・苦情の受付：面接・電話・書面等により随時受け付けます。

※ 純心こどもの森に『ご意見箱』を設置していますので、そちらのご利用も可能です。

※ 詳細については純心こどもの森（受付）にてご確認下さい。