

「相談・苦情申出窓口」の設置について

幼保連携型認定こども園鹿児島純心女子大学附属純心幼稚園は、利用者の皆さまとコミュニケーションの活性化を目指し『相談・苦情申出窓口』を下記のとおり設置しました。

利用者の皆さまの「ご意見・ご要望」を的確に捉え、適切に対応する体制を整えましたので、よりよい保育園づくりのためにお気づきのことがあればどんな小さなことでも結構です。積極的にご活用下さい。

1. 相談・苦情解決責任者 : 鹿児島純心女子大学附属純心幼稚園園長
2. 相談・苦情受付担当者 : 鹿児島純心女子大学附属純心幼稚園主任保育教諭
3. 第三者委員 : 鹿児島純心女子大学国際人間学部教授
4. 相談・苦情の受付 : 面接・電話・書面などにより随時受け付けます

※ 純心こどもの森に『ご意見箱』を設置していますのでそちらのご利用も可能です。

※ 詳細については純心こどもの森（受付）にてご確認下さい。